



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

## **TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **CONTROLADOR**

CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS – CNPJ: 00.368.190-0001/02

Email: [camara@itapolis.sp.leg.br](mailto:camara@itapolis.sp.leg.br)

Rua Padre Tarallo, 832, Centro

Itápolis-SP - CEP 14.900-000

**ENCARREGADO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS** (responsável por atuar como canal de comunicação entre o Controlador - Câmara, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

Nome: Talita Mariana Campos Barelli

Email: [encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br](mailto:encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br)

Rua Padre Tarallo, 832, Centro

Itápolis/SP - CEP 14.900-000

### **QUAIS INFORMAÇÕES ESTÃO PRESENTES NESTE DOCUMENTO?**

Neste **TERMO DE USO**, o usuário do site da Câmara Municipal de Itápolis encontrará informações sobre os direitos e as obrigações dos usuários que utilizam o serviço, as responsabilidades do Controlador com os dados, bem como a forma pela qual o usuário pode apresentar eventual manifestação.

Além disso, na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o usuário do site da Câmara Municipal de Itápolis encontrará informações sobre: qual o tratamento dos dados pessoais realizados e a sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se



# CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

## TERMO DE USO

### QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

O usuário do serviço possui os seguintes **direitos**, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- Direito de retificação (Art. 18, III): solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de oposição (Art. 18, § 2º): de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20, LGPD): solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000

Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

## **COMO EXERCER OS DIREITOS?**

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido poderá ser enviado ao e-mail: **[encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br](mailto:encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br)**, ou ao endereço:

Encarregado da LGPD da Câmara Municipal de Itápolis

Rua Padre Tarallo, 832, Centro

Itápolis/SP - CEP 14.900-000

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

## **QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS QUE UTILIZAM O SERVIÇO?**

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço Câmara Municipal De Itápolis.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000

Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

A Câmara não poderá ser responsabilizada pelos seguintes fatos: Equipamento infectado ou invadido por atacantes; Equipamento avariado no momento do consumo de serviços; Proteção do computador; Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários; Abuso de uso dos computadores dos usuários; Monitoração clandestina do computador dos usuários; Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários; Perímetro inseguro.

## **QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DA CÂMARA COM MEUS DADOS?**

A CMI se compromete a cumprir as normas previstas, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000

Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo de seu processamento (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade);

A CMI poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a CMI notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça;

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como são tratados, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam o Portal da Câmara Municipal de Itápolis. Também explica quais os tipos de dados coletados, motivos da coleta e a forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar e/ou excluir estas informações.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

Esta Política de Privacidade está de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com a Resolução 08/2022 podendo ser atualizada sem aviso prévio em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## **QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELO SITE?**

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais: Nome completo, Data de Nascimento, CPF, Escolaridade, Profissão, Endereço de e-mail, Número de telefone, Endereço.

## **COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**

Os dados pessoais são coletados pelos usuários que utilizar os formulários de contato disponibilizado no site (Ouvidoria, Serviço de Informação ao Cidadão, Consultas Públicas e Protocolo Online), incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

## **HÁ COLETA DE DADOS SENSÍVEIS?**

Não serão coletados quaisquer dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do RGPD e nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

## **QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário, assim como





# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

## **QUAL O PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados. O período de conservação dos dados é definido de acordo com o tempo necessário para o tratamento das solicitações requisitadas pelos canais de contato, sendo conservados após o término de seu tratamento apenas nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS?**

Dados cadastrais obtidos no portal e nos sistemas de atendimento não são compartilhados com órgãos ou entes externos à CMI, exceto com vistas à execução de políticas públicas e à prestação de serviços públicos, nos termos do art. 25, LGPD.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

## **COMO É A SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

O site se compromete a aplicar todas as medidas necessárias para assegurar e proteger os dados pessoais de acessos não autorizados bem como de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: técnicas adequadas; custos de aplicação; natureza, âmbito, contexto e finalidade do tratamento, bem como riscos aos direitos e liberdades do usuário.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como nos casos em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site. Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.





# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

## **Cookies de redes sociais**

O site utiliza plugins de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes links, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de cookies adotadas por algumas das principais redes sociais utilizadas pela Câmara Municipal de Itápolis:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

## **Gestão dos cookies e configurações do navegador**

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. Ressaltamos que a desativação dos cookies, pode afetar a disponibilidade e a exibição de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente estejam salvas, prejudicando a experiência geral de utilização.

## **ESTA POLÍTICA PODE SER ALTERADA?**



# **CÂMARA MUNICIPAL DE ITÁPOLIS**

**ESTADO DE SÃO PAULO**

Rua Padre Tarallo, 832 | Centro | CEP 14.900-000  
Fone/FAX (16) 3262-1322

[www.camaraitapolis.sp.gov.br](http://www.camaraitapolis.sp.gov.br) | [camara@camaraitapolis.sp.gov.br](mailto:camara@camaraitapolis.sp.gov.br)

Reservamo-nos ao direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site e as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do Portal da Câmara Municipal de Itápolis, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Dessa forma, convidamos o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

A utilização do serviço após eventuais modificações implica na concordância do usuário com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao Encarregado através do e-mail [encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br](mailto:encarregadolgpd@itapolis.sp.leg.br), se assim o desejar.

## **ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis ao serviço Câmara Municipal de Itápolis e concorda em ficar vinculado a eles. O usuário prossegue de forma consciente em relação às cláusulas estipuladas para utilização do serviço.

Os serviços públicos que demandem a utilização obrigatória dos dados pessoais do usuário, por força da legislação vigente, estão dispensados da necessidade de consentimento para tratamento dos dados, observados em qualquer caso os arts. 23 a 32 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

## **QUAL O FORO APLICÁVEL CASO O USUÁRIO QUEIRA REALIZAR ALGUMA RECLAMAÇÃO?**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro. Eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da Comarca de Itápolis/SP, município onde a Câmara Municipal de Itápolis e seu portal estão fisicamente sediados.